



**МИНИСТЕРСТВО
ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ,
СПОРТА И ТУРИЗМА
ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ**

П Р И К А З

22.10.2014 № 1178

Об утверждении инструкции по организации «телефона доверия» по вопросам профилактики и противодействия коррупции

В целях активизации и совершенствования работы по противодействию коррупции в министерстве физической культуры, спорта и туризма Оренбургской области, руководствуясь Федеральным законом от 25 декабря 2008 года № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», Законом Оренбургской области от 15 сентября 2008 года № 2369/497-IV-ОЗ «О противодействии коррупции в Оренбургской области» приказываю:

1. Утвердить Инструкцию по организации «телефона доверия» по вопросам профилактики и противодействия коррупции согласно приложению.
2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.
3. Приказ вступает в силу со дня его подписания.

И.о.министра

В.В. Брынцев

Исп. Заварзина Н.С.

Приложение
к приказу министерства
физической культуры, спорта и
туризма Оренбургской области
от 22.10.2014 № 1178

Инструкция
по организации «телефона доверия» по вопросам профилактики и
противодействия коррупции

I. Общие положения

1. Организация работы и обеспечение функционирования «телефона доверия» по вопросам профилактики и противодействия коррупции в министерстве физической культуры, спорта и туризма Оренбургской области (далее – «телефон доверия») осуществляется в соответствии с настоящей Инструкцией.

2. Настоящая Инструкция регламентирует организацию и порядок работы «телефона доверия», включая связанные с этим прием и регистрацию обращений по вопросам, связанным с проявлениями коррупции в деятельности министерства физической культуры, спорта и туризма Оренбургской области (далее – министерство) и подведомственных ему учреждений.

3. «Телефон доверия» создан в целях осуществления взаимодействия с гражданами и представителями организаций по вопросам профилактики и противодействия коррупции в деятельности министерства и подведомственных ему учреждений.

4. По «телефону доверия» принимается следующая информация (сообщения):

1) о фактах коррупции, вымогательства, волокиты со стороны гражданских служащих министерства, нарушения ими требований к служебному поведению, а также совершения иных деяний, содержащих признаки злоупотребления служебным положением;

2) о фактах коррупции, вымогательства со стороны руководителей и сотрудников, подведомственных министерству учреждений, ущемления ими прав и законных интересов граждан.

5. Анонимные сообщения не рассматриваются.

II. Организация работы

6. Для работы «телефона доверия» в министерстве выделяется линия телефонной связи с городским абонентским номером (3532) 77-07-05, а также адрес электронной почты: gali@mail.orb.ru.

Телефонный аппарат, размещен в здании по адресу: г. Оренбург, пр. Парковый, 7/1 и обеспечивает работу «телефона доверия».

7. Прием, обобщение и анализ телефонных сообщений, поступающих на «телефон доверия», возлагается на начальника управления организационной работы, кадровой политики и правового обеспечения (далее – начальник управления).

8. В рамках организации работы «телефона доверия» начальник управления:

1) осуществляет прием сообщений граждан, поступающих по «телефону доверия», а также информирует граждан о порядке рассмотрения обращений;

2) в случае, если информация не относится к сфере ведения министерства или проблематике, определяемой пункте 4 настоящей Инструкции, переадресовывает граждан в другие органы государственной власти либо подведомственные государственные учреждения по принадлежности;

3) оперативно обрабатывает информацию, поступившую по «телефону доверия», а также по адресу электронной почты, фиксирует на бумажном носителе текст обращения, обеспечивает его занесение в систему регистрации и контроля исполнения документов в министерстве для последующего рассмотрения в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и Оренбургской области;

4) анализирует и обобщает обращения граждан по «телефону доверия» с целью информирования представителя нанимателя о количестве и характере обращений.

9. Информация о функционировании «телефона доверия», целях его организации, правилах приема обращений размещается главным специалистом управления ответственным за работу по профилактике коррупционных нарушений на официальном сайте министерства в сети «Интернет».

Прием обращений граждан по «телефону доверия» осуществляется:

1) ежедневно, кроме выходных и праздничных дней, по следующему графику:

2) с понедельника по четверг - с 9.00 до 18.00 часов по местному времени;

3) в пятницу - с 9.00 до 17.00 часов по местному времени.

10. Общая координация работы «телефона доверия» осуществляется начальником управления, который несет персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности, полученных по «телефону доверия» сведений в соответствии с законодательством Российской Федерации и Оренбургской области.